


# **GUÍA PARA CONSULTA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA EN LA ARCERNNR**

## **GESTIÓN DE ESTUDIOS E INFORMACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO**

**NOVIEMBRE 2021**

**DEISE-2021-GIEG-PP25-03**



 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

#### FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN: ÁREA DUEÑA DEL PROCESO.

Aprobado por:	Cargo	Firma	Fecha
Iván Santiago Flores Gómez	Director de Estudios e Información del Sector Eléctrico		05-11-2021
Revisado por:	Cargo	Firma	Fecha
Rómulo Andrés Chiles Puma	Especialista de Estudios Eléctricos y Energéticos		05-11-2021
Elaborado por:	Cargo	Firma	Fecha
Sara Dávila Rodríguez	Especialista de Información Estadística y Geográfica		05-11-2021
Alexandra Maldonado Vizcaíno	Secretaria		05-11-2021

#### FIRMAS DE REVISIÓN: OTRAS ÁREAS INCLUIDAS EN EL PROCESO.

Revisado por:	Cargo	Firma	Fecha
N/A	N/A	N/A	N/A


#### FIRMAS DE REVISIÓN METODOLÓGICA: SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS.

Validación metodológica:	Cargo	Firma	Fecha
Paola Hortensia Cárdenas Valencia	Directora de Procesos, Servicios, Calidad, Cambio y Cultura Organizacional		05-11-2021
Asesoría metodológica:	Cargo	Firma	Fecha
Edison Fernando Bejarano Gualli	Asistente de Programación		05-11-2021

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	


## HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Pág.	Cambios realizados en el documento	Documento con el que se aprueba	Fecha
01	35	Emisión inicial del documento	Acta N° 0065	05-11-2021

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

## CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	7
2. OBJETIVO.....	7
3. ALCANCE.....	8
4. MARCO LEGAL.....	8
5. REPORTES ESTADÍSTICOS.....	8
5.1. Pasos para ingresar a los reportes estadísticos.....	8
5.1.1. Requerimientos del sistema.....	8
5.1.2. Ingreso a bases de datos.....	8
5.2. Descripción de menús de búsqueda para reportes de información estadística.....	10
5.2.1. Menú “Tipo de Reporte”.....	10
5.2.1.1. Información por parroquia.....	10
5.2.1.2. Infraestructura.....	10
5.2.1.3. Transacciones.....	11
5.2.1.4. Indicadores.....	11
5.2.2. Menú “Año”.....	12
5.2.3. Menú “Mes”.....	12
5.2.4. Menú “Grupo Empresa”.....	12
5.3. Generación de Reportes.....	12
5.3.1. Opción “Generar Reporte”.....	12
5.3.2. Formatos para Reportes Generados.....	14
6. GEO SISDAT.....	14
6.1. Ingreso al Geo SISDAT.....	14
6.2. Funciones del Geo SISDAT.....	17
6.3. Análisis Espacial del Geo SISDAT.....	26

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Pantalla de ingreso a base de datos.....	9
Gráfico 2: Pantalla de reportes de información estadística del sector eléctrico.....	10
Gráfico 3: Pantalla para la generación del tipo de reporte.....	11
Gráfico 4: Opción "Generar Reporte".....	13
Gráfico 5: Generación de reportes de información estadística del sector eléctrico.....	13
Gráfico 6: Selección del formato para reportes generados.....	14
Gráfico 7: Ventana de aceptación del riesgo.....	15
Gráfico 8: Aceptación del riesgo. ....	16
Gráfico 9: Ventana de visualización directa. ....	16
Gráfico 10: Ventana de inicio de la página web institucional.....	17
Gráfico 11: Ubicación de las funciones del Geo SISDAT.....	18
Gráfico 12: Función zoom in y/o alejar el mapa web.....	19
Gráfico 13: Función zoom out y/o acercar el mapa web.....	19
Gráfico 14: Funciones del Geo SISDAT.....	20
Gráfico 15: Función mapas bases.....	21
Gráfico 16: Función capas o leyenda.....	21
Gráfico 17: Función búsqueda.....	22
Gráfico 18: Función marcadores de ubicación rápida. ....	23
Gráfico 19: Función impresión.....	23
Gráfico 20: Función dibujar.....	24
Gráfico 21: Función borrar.....	25
Gráfico 22: Función de medición de distancias.....	25
Gráfico 23: Función de conversión de coordenadas.....	26
Gráfico 24: Función de análisis espacial del Geo SISDAT.....	27
Gráfico 25: Función de consulta.....	27



 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

Gráfico 26: Centrales de generación >50 MW. ....	28
Gráfico 27: Centrales de generación < 50 MW. ....	28
Gráfico 28: Centrales no renovables. ....	28
Gráfico 29: Líneas de transmisión. ....	29
Gráfico 30: Subestaciones de transmisión. ....	29
Gráfico 31: Gráficos estadísticos. ....	30
Gráfico 32: Gráficos estadísticos – botón aplicar. ....	30
Gráfico 33: Resultados de los gráficos estadísticos. ....	31
Gráfico 34: Continuar con la selección. ....	31
Gráfico 35: Resultados de la selección. ....	32
Gráfico 36: Tipo de líneas de voltaje. ....	32
Gráfico 37: Opciones de selección. ....	33
Gráfico 39: Ubicación del formulario para solicitud de información estadística y/o geográfica. ....	34

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

## 1. ANTECEDENTES

La Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico, área dependiente de la Coordinación Técnica de Regulación y Control Eléctrico (CTRCE) de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables (ARCERNNR), administra el servicio de Atención de Requerimientos de Información Estadística y Geográfica - ARIEG, que se gestiona a través del Sistema Único de Información - SISDAT (Sistematización de datos). La información reportada mensualmente por los participantes del sector eléctrico ecuatoriano es procesada y difundida a través de los productos de la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano, página web e intranet institucionales.


Los usuarios externos del servicio son profesionales, ciudadanía, ONG's, organizaciones públicas y privadas como: Banco Central del Ecuador, Vicepresidencia de la República, Universidades, Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables, Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, Gobiernos Provinciales, Organización Latinoamericana de Energía (OLADE), Instituto de Investigación Geológico y Energético, Secretaría Nacional de Planificación, Instituto Geográfico Militar, Integrantes SISDAT, entre otros; y, los usuarios internos que son todos los funcionarios y servidores de la ARCERNNR.

Los requisitos o canales para acceder a la información del sector eléctrico del servicio ARIEG, son: el llenado de formularios de solicitud de información estadística y/o geográfica, solicitud formal mediante oficio y correo electrónico.

Asimismo, la información estadística y geográfica se encuentra a disposición en la página web institucional; para su acceso, se ha creado el presente documento como guía para que los usuarios internos y externos puedan acceder a la misma.

## 2. OBJETIVO

Guiar a los usuarios internos y externos para realizar consultas acerca de la información estadística y geográfica del sector eléctrico que se encuentra disponible en la página web de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables.

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

### 3. ALCANCE

El presente documento proporciona una guía a los usuarios internos y externos para el libre acceso a la información estadística de infraestructura y transacciones disponibles en la página web de la ARCERNNR, así como el correcto uso del Geo SISDAT, que permita de una manera sencilla y útil efectuar consultas geográficas de la infraestructura del sector eléctrico; el proceso en general va desde las instrucciones al usuario para la correcta utilización de las herramientas, hasta la obtención de la información requerida.

### 4. MARCO LEGAL

- Constitución de la República del Ecuador, Art. 66.
- Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Art. 9.
- Ley Orgánica de Servicio Público de Energía Eléctrica, Arts. 14 y 15.
- Decreto Ejecutivo Nro. 1036, Arts. 1 y 2.

### 5. REPORTES ESTADÍSTICOS

#### 5.1. Pasos para ingresar a los reportes estadísticos

##### 5.1.1. Requerimientos del sistema

El usuario puede acceder a los Reportes Estadísticos desde cualquier explorador de internet en el siguiente enlace: <https://www.controlrecursosyenergia.gob.ec/estadistica-del-sector-electrico/>



Firefox



Chrome




Explorer

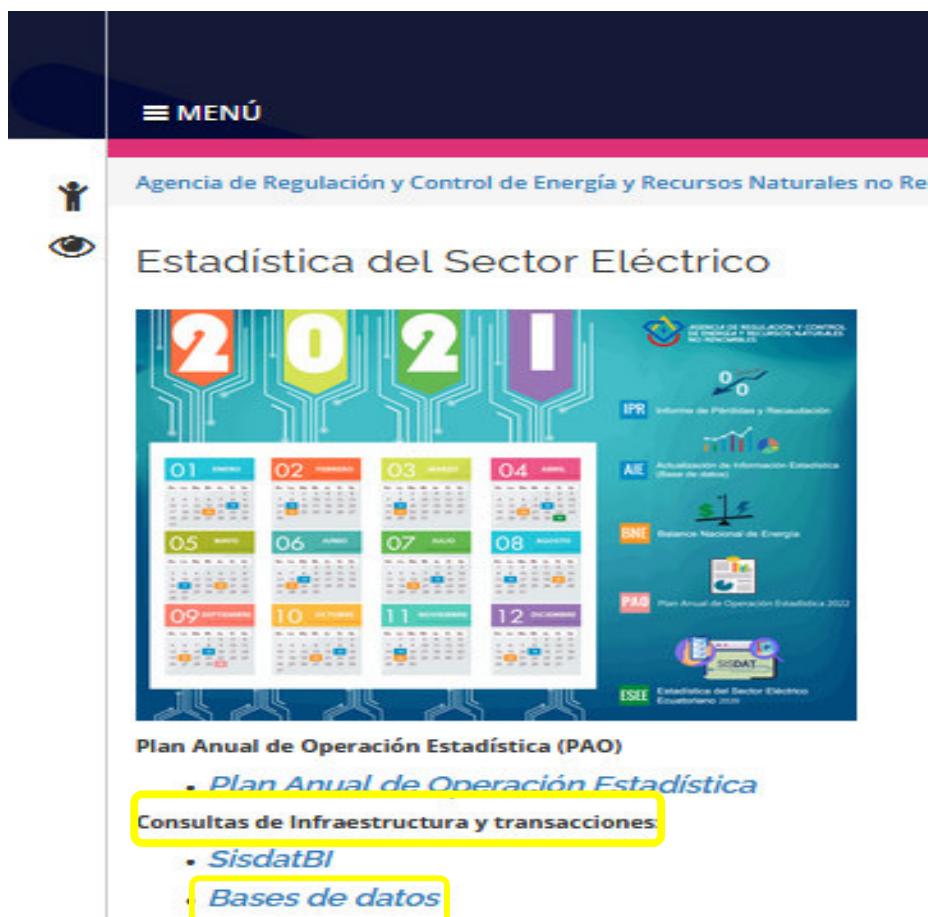
##### 5.1.2. Ingreso a bases de datos

El usuario debe seleccionar en el menú Consultas de Infraestructura y transacciones, la opción Bases de datos.



 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

**Gráfico 1:** Pantalla de ingreso a base de datos



**Fuente:** Portal Web ARCERNNR, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

Una vez que el usuario ha ingresado a la pestaña de “Bases de datos”, se presentará en pantalla un conjunto de listas desplegables, en las cuales podrá seleccionar las opciones de búsqueda.

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

**Gráfico 2:** Pantalla de reportes de información estadística del sector eléctrico



**Reportes de Información Estadística del Sector Eléctrico**

Tipo de Reporte: Información por Parroquia

Año: -- SELECCIONE AÑO -- Mes: -- SELECCIONE MES --

Grupo Empresa: -- SELECCIONE GRUPO --

Observación:

**Generar Reporte**

**Fuente:** Portal web ARCERNNR, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

## 5.2. Descripción de menús de búsqueda para reportes de información estadística

### 5.2.1. Menú “Tipo de Reporte”


En este menú existen cuatro subcategorías, cada una con sus reportes individuales, las que se detallan a continuación:

#### 5.2.1.1. Información por parroquia

- Medidores Catastro
- Facturación Clientes PEC
- Subsidio Tarifa Dignidad
- Facturación clientes regulados

#### 5.2.1.2. Infraestructura

- Acometidas
- Luminarias
- Medidores
- Redes Media Tensión
- Redes Secundarias
- Centrales
- Unidades
- Subestaciones
- Líneas Transmisión-Subtransmisión

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

- Transformadores y Autotransformadores
- Histórico Centrales

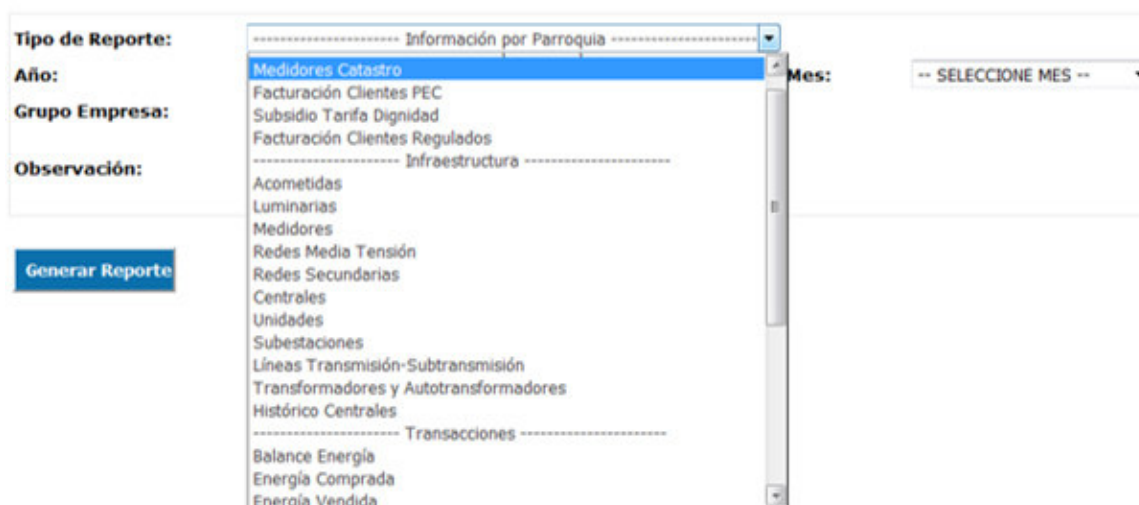
#### 5.2.1.3. Transacciones

- Balance Energía
- Energía Comprada
- Energía Vendida
- Facturación No Regulados
- Facturación Total
- Facturación Regulados
- Pérdidas
- Energía Producida
- Balance del Transmisor

#### 5.2.1.4. Indicadores

- Atención Reclamos
- Eficacia Conexión Servicios
- Porcentaje Errores Facturación PEF
- Calidad de Servicio Técnico


**Gráfico 3:** Pantalla para la generación del tipo de reporte



The screenshot displays a web interface for generating reports. On the left, there are input fields for 'Año:', 'Grupo Empresa:', and 'Observación:', along with a 'Generar Reporte' button. The main area features a large dropdown menu titled 'Tipo de Reporte:'. This menu is expanded, showing a list of report types categorized by sections: 'Información por Parroquia' (Facturación Clientes PEC, Subsidio Tarifa Dignidad, Facturación Clientes Regulados), 'Infraestructura' (Acometidas, Luminarias, Medidores, Redes Media Tensión, Redes Secundarias, Centrales, Unidades, Subestaciones, Líneas Transmisión-Subtransmisión, Transformadores y Autotransformadores, Histórico Centrales), and 'Transacciones' (Balance Energía, Energía Comprada, Energía Vendida). To the right of the dropdown, there is a 'Mes:' dropdown menu with the text '-- SELECCIONE MES --'.

Fuente: Portal Web ARCERNNR, 2021

Elaborado: Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

A continuación, se seleccionarán los siguientes menús: año, mes y grupo de empresa; según el sistema lo permita para el reporte seleccionado.

### 5.2.2. Menú “Año”

En el menú “Año” se puede seleccionar el año específico de interés, a partir de 1998 hasta el año vigente.

Este menú se activará para los reportes que consideran la desagregación anual.

### 5.2.3. Menú “Mes”

En el menú “Mes” se puede seleccionar el mes específico de interés, desde enero a diciembre; o, seleccionar la opción “Todos” para incluir todos los meses del año seleccionado.

Este menú se activará para los reportes que consideran la desagregación mensual.

### 5.2.4. Menú “Grupo Empresa”

En el menú “Grupo Empresa” se puede seleccionar tanto al grupo de las Unidades de Negocio de la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL EP) como al grupo de las demás empresas eléctricas de distribución del país.

También se puede seleccionar la opción “Todos” para elegir ambos grupos.

Este menú se activará únicamente para los reportes que se puedan filtrar por este tipo de información.

## 5.3. Generación de Reportes

### 5.3.1. Opción “Generar Reporte”

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

Cuando el usuario ha seleccionado el tipo de reporte deseado, se puede generar el mismo al dar un clic sobre el botón “Generar Reporte”.

**Gráfico 4:** Opción "Generar Reporte"

**Reportes de Información Estadística del Sector Eléctrico**

**Tipo de Reporte:** ----- Información por Parroquia -----  
**Año:** -- SELECCIONE AÑO --  
**Mes:** -- SELECCIONE MES --  
**Grupo Empresa:** -- SELECCIONE GRUPO --  
**Observación:**

**Generar Reporte**

**Fuente:** Portal Web ARCERNNR, 2021  
**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

El usuario obtiene en pantalla el reporte solicitado, ejemplo:

**Gráfico 5:** Generación de reportes de información estadística del sector eléctrico

**Reportes de Información Estadística del Sector Eléctrico**

**Tipo de Reporte:** Facturación Clientes PEC  
**Año:** 2020  
**Mes:** Enero  
**Grupo Empresa:** 02 Empresas Eléctricas  
**Observación:**

**Generar Reporte**

Año	Mes	Empresa	Provincia	Canton	Parroquia	Equipamiento(80 columna, 23 ducha, 180 columna*ducha)	Numero Clientes	Energía Facturada a kWh	Consumo Incremental(kWh)	Consumo Residencial(kWh)	Factura Servicio USD
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	BELLAVISTA	20	65	11421.000000	-5487.000000	22235.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	BELLAVISTA	80	487	54115.100000	-43171.300000	127255.140000	5
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	BELLAVISTA	100	97	19992.320000	-10091.650000	32255.040000	2
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	CAÑARBAMBA	20	49	6265.650000	-1019.320000	14051.520000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	CAÑARBAMBA	80	222	40280.740000	-37701.250000	71253.300000	4
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	CAÑARBAMBA	100	40	9134.050000	-5175.940000	14155.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	VALLE	80	630	58704.920000	-53559.250000	147522.120000	5
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	VALLE	100	94	18754.320000	-5034.650000	24092.320000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	VICTORIA DEL PORTETE (ROJUIS)	20	2	333.000000	-455.000000	515.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	VICTORIA DEL PORTETE (ROJUIS)	80	40	4355.100000	-1275.900000	5574.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	VICTORIA DEL PORTETE (ROJUIS)	100	9	1157.000000	-575.000000	2137.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	TARDUJ	80	151	15551.000000	-13533.950000	32455.540000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	TARDUJ	100	20	2555.840000	-1753.350000	4555.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	TURI	20	17	2425.500000	-1557.500000	4405.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	TURI	80	217	20925.000000	-13155.050000	50154.450000	2
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	TURI	100	14	2355.000000	-1114.000000	2557.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	VALLE	20	63	7747.500000	-5527.100000	15105.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	SIDDAY	80	109	12752.650000	-7145.350000	22351.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	SIDDAY	100	51	11545.420000	-5505.550000	15523.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	SININCAY	20	25	5533.120000	-4210.550000	5533.000000	1
2020	Ene	S.E. Centro Sur	AZUAY	CUENCA	SININCAY	80	445	55344.420000	-41503.500000	115421.150000	5

**Fuente:** Portal Web ARCERNNR, 2021

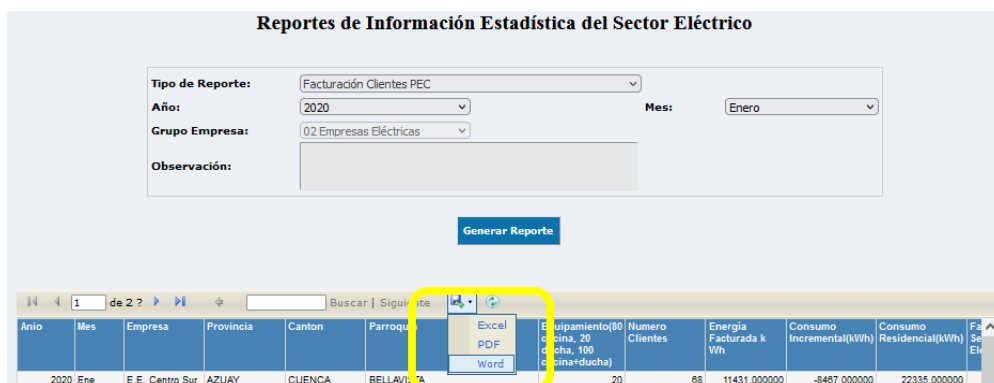
 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

### 5.3.2. Formatos para Reportes Generados

Finalmente, el usuario puede guardar el reporte como un archivo Excel, PDF o Word.

**Gráfico 6:** Selección del formato para reportes generados.



**Fuente:** Portal Web ARCERNNR, 2021


**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

## 6. GEO SISDAT

El Geo SISDAT, es un visualizador cuya finalidad es ofrecer a los usuarios acceso a la información geográfica a nivel nacional, basada en servicios web; los Participantes del Sector Eléctrico reportan en los formularios del SISDAT, información geográfica; como las coordenadas de centrales de generación, líneas y subestaciones de transmisión; y, áreas de prestación del servicio eléctrico, que se encuentran en la proyección UTM, Datum WGS84 y Zona 17 Sur.

En cuanto a la información de los datos, estos son tomados del aplicativo SISDAT que es la base estadística de la ARCERNNR, cuya información es llenada y reportada mensualmente por los Participantes del Sector Eléctrico y validada por la Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico (DEISE).

### 6.1. Ingreso al Geo SISDAT

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

El usuario puede ingresar al Geo SISDAT desde cualquier explorador de internet: Firefox, Chrome o Explores.



Firefox



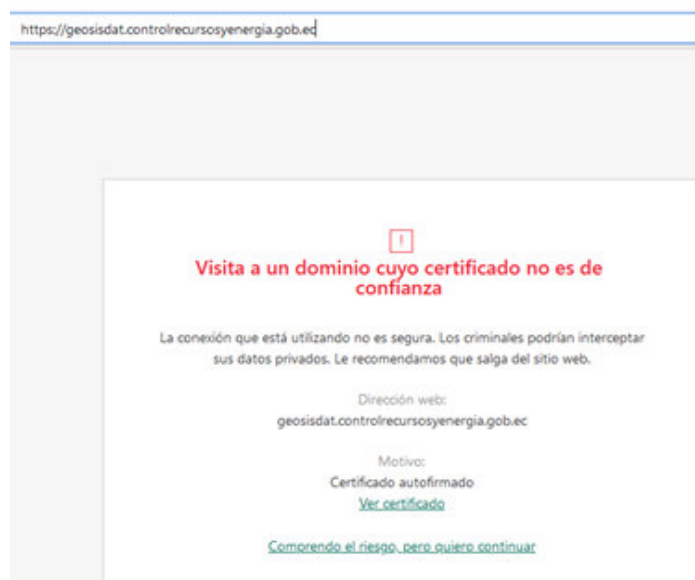
Chrome



Explorer

El usuario debe ingresar en la barra de direcciones el enlace **<https://geosisdat.controlrecursosyenergia.gob.ec>**; si es usuario interno y está conectado a la VPN, debe aceptar el riesgo:

**Gráfico 7:** Ventana de aceptación del riesgo



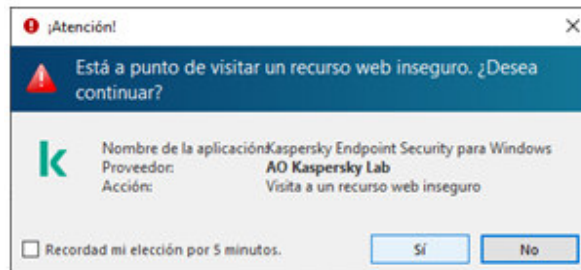
**Fuente:** Portal Web ARCERNNR, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

Seguido, hacer clic en “SI”, en el mensaje que aparece en la pantalla siguiente:

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

**Gráfico 8:** Aceptación del riesgo.

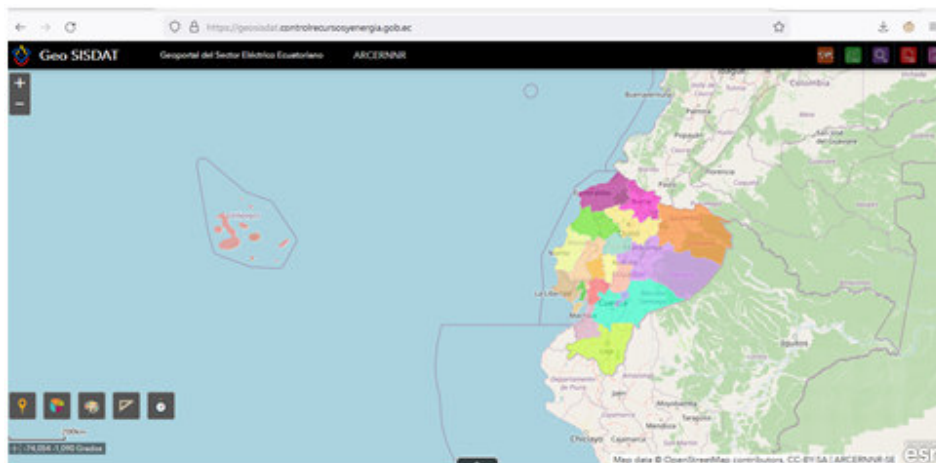


**Fuente:** Portal Web ARCERNNR, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

Por otro lado, si es usuario externo accede directamente a la aplicación:

**Gráfico 9:** Ventana de visualización directa



**Fuente:** Portal Web ARCERNNR, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

Otra manera de ingresar es desde la página web de la Agencia <https://www.controlrecursosyenergia.gob.ec/> en la que el usuario debe dar clic en el ícono del geoportal del sector eléctrico, y seguir los pasos que se mencionó en los párrafos anteriores.



 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

**Gráfico 10:** Ventana de inicio de la página web institucional



**Fuente:** Portal Web ARCERNNR, 2021

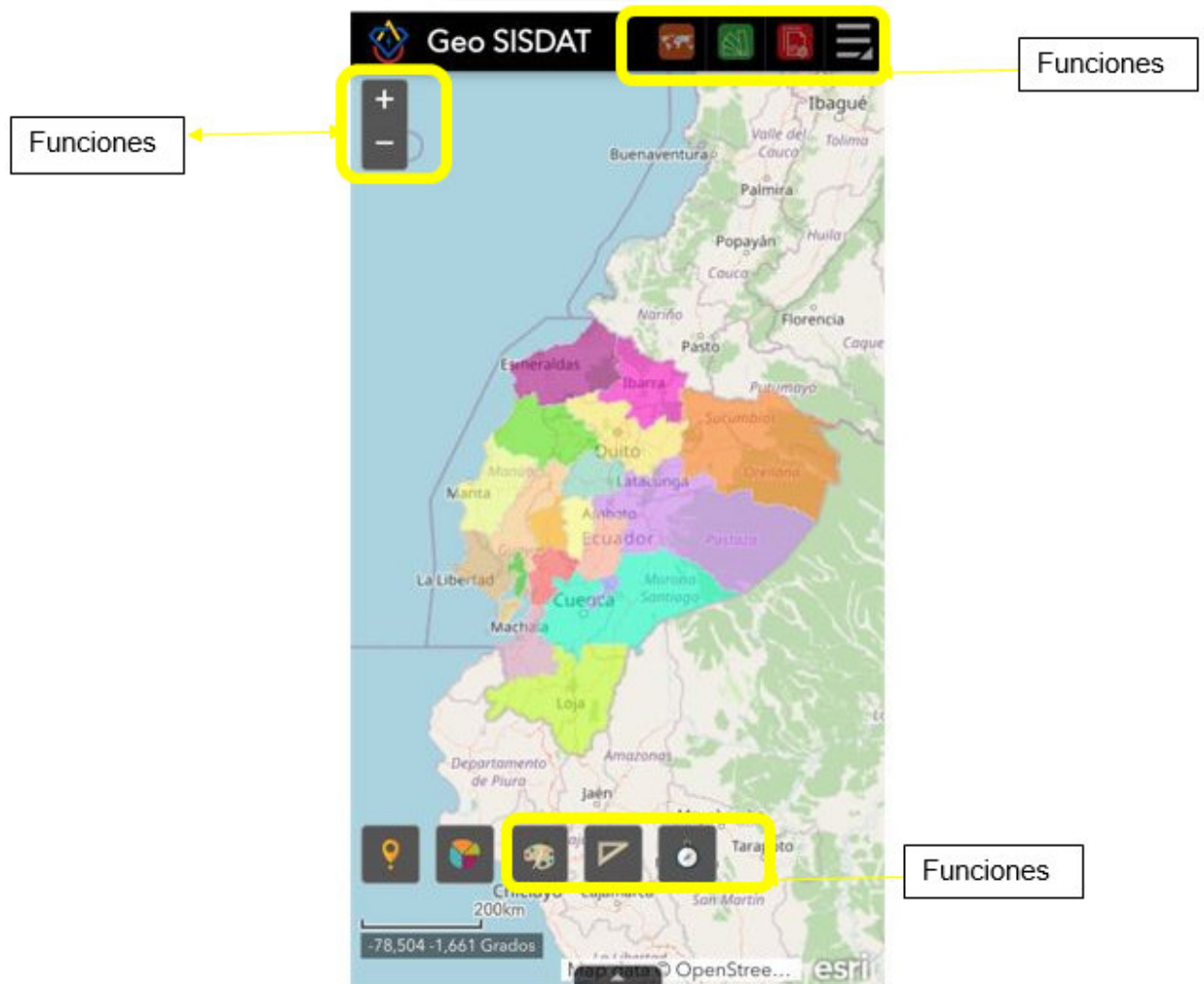
**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

## 6.2. Funciones del Geo SISDAT

Una vez que el usuario ha ingresado al Geo SISDAT, se presentará en pantalla el mapa web de infraestructura eléctrica del Ecuador y de fondo el mapa base.

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

**Gráfico 11:** Ubicación de las funciones del Geo SISDAT



**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

Así también, se presenta un despliegue de funciones que el usuario deberá activar según el criterio de búsqueda.



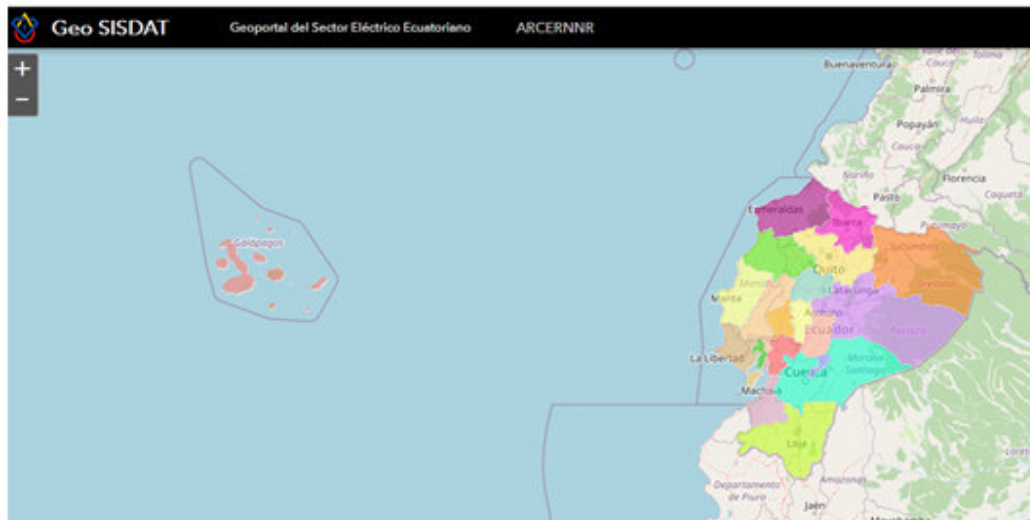
#### 6.2.1. Zoom para acercar (zoom out) y alejar (zoom in) en el mapa web

Cuando se acerca el mapa a la pantalla del computador se visualiza la infraestructura eléctrica; mientras que, cuando se aleja el mapa web de la pantalla del computador o el

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

mapa se encuentra a nivel del marcador como ecuador y/o ecuador continental, solo se podrá observar las áreas de prestación de servicio eléctrico.

**Gráfico 12:** Función zoom in y/o alejar el mapa web



**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

**Gráfico 13:** Función zoom out y/o acercar el mapa web



**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

## 6.2.2. Funciones de Navegación del Geo SISDAT

Para la navegación en el Geo SISDAT se presentan los siguientes iconos a los cuales el usuario puede acceder de acuerdo a su necesidad.


**Gráfico 14:** Funciones del Geo SISDAT

							
Mapas bases	Capas o leyenda	Búsqueda	Marcadores de ubicación rápida	Impresión en formato layout	Dibujar polígonos, líneas con características de grosor, área, color	Medición de distancias	Conversión de coordenadas con ubicación del punto geográfico o introduciendo coordenadas en distintas proyecciones

Fuente: GEO SISDAT, 2021

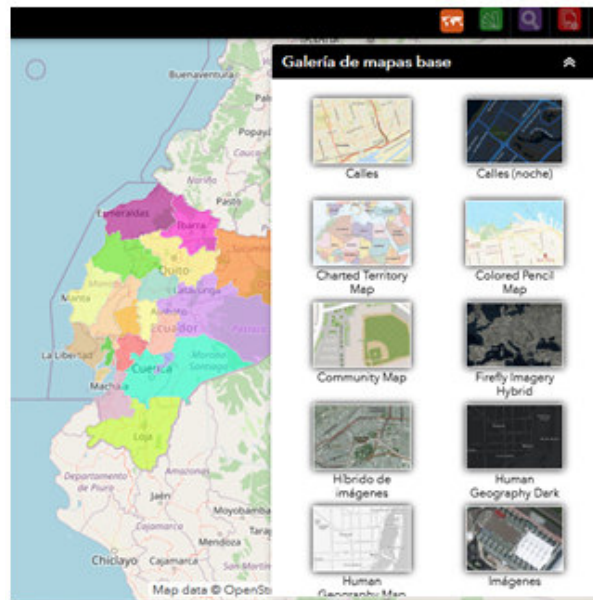
Elaborado: Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

### 6.2.2.1. Mapas bases

El ícono  permite seleccionar los mapas bases disponibles de ESRI que entre los más usados son: topografía, open street map y satelital.

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

**Gráfico 15:** Función mapas bases



**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

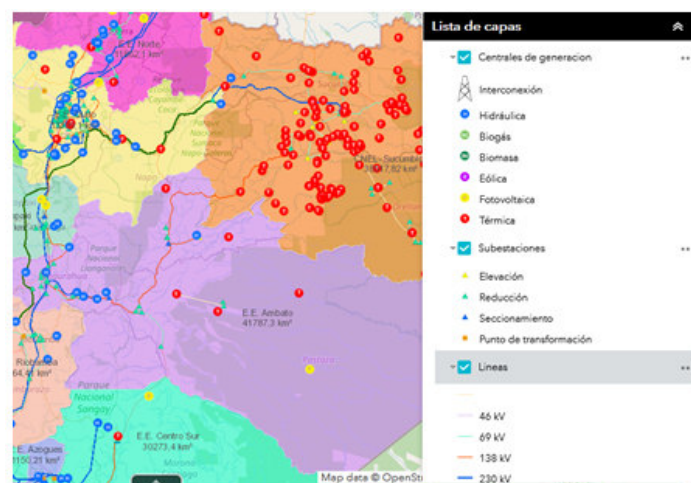
**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

### 6.2.2.2. Capas o leyenda



El ícono permite visualizar la capa de la infraestructura eléctrica del Ecuador, que comprende: centrales de generación, subestaciones, líneas de transmisión y sub transmisión y áreas de prestación de servicio.


**Gráfico 16:** Función capas o leyenda.




**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

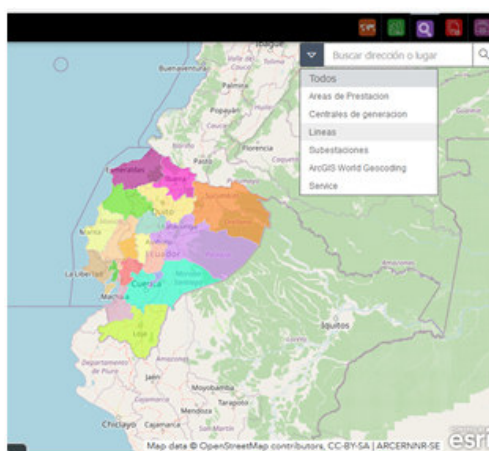


 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

### 6.2.2.3. Búsqueda

El ícono  permite escribir el nombre de la búsqueda seleccionando el tipo de infraestructura de acuerdo al criterio del usuario que desee observar.


**Gráfico 17:** Función búsqueda.



**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

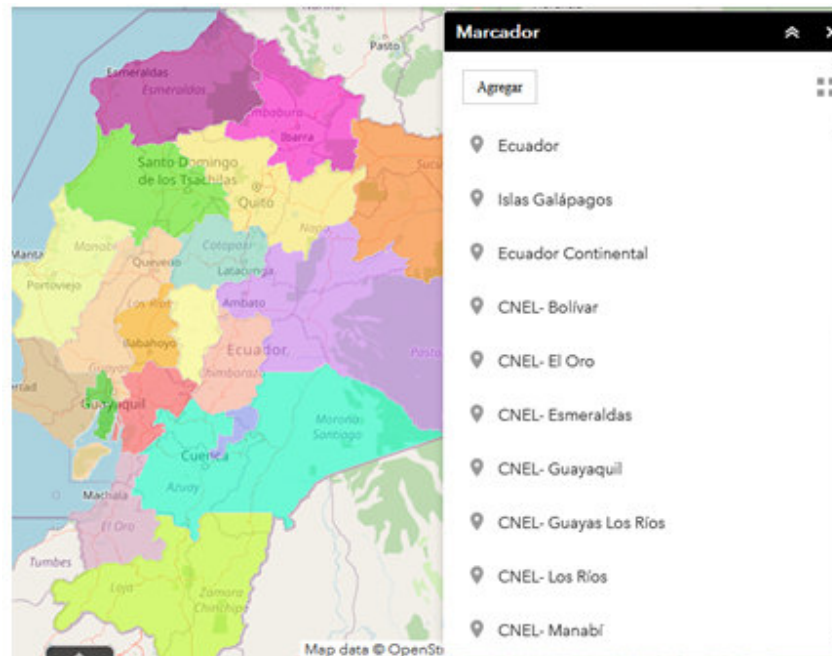
**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

### 6.2.2.4. Marcadores de ubicación rápida

El ícono  permite seleccionar de una manera rápida el zoom en el mapa web en los siguientes niveles: Ecuador, Ecuador continental, islas Galápagos, CNEL- Bolívar, CNEL- El Oro, CNEL- Esmeraldas, CNEL- Guayaquil, CNEL- Guayas Los Ríos, CNEL- Los Ríos, CNEL- Manabí, CNEL- Milagro, CNEL- Sta. Elena, CNEL- Sto. Domingo, CNEL- Sucumbíos, E.E. Ambato, E.E. Azogues, E.E. Centro Sur, E.E. Cotopaxi, E.E. Galápagos, E.E. Norte, E.E. Quito, E.E. Riobamba, E.E. Sur.

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	


**Gráfico 18:** Función marcadores de ubicación rápida



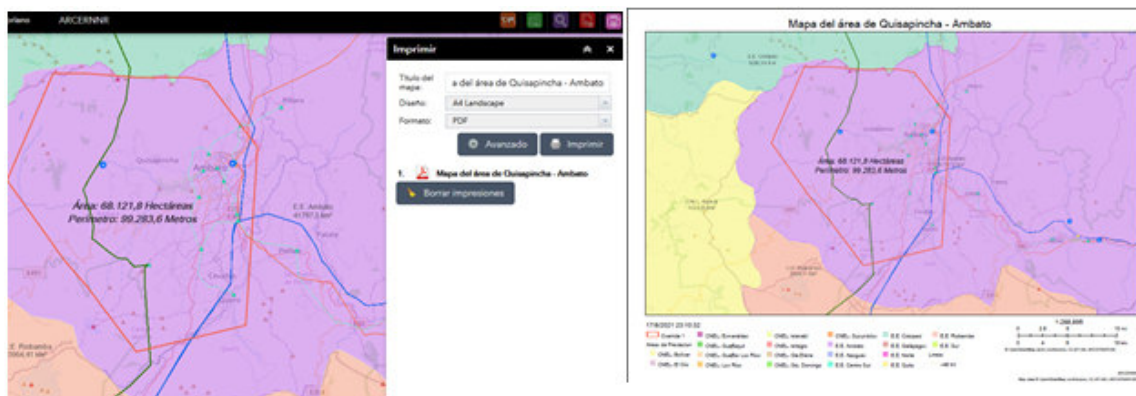
**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

### 6.2.2.5. Impresión

El ícono  permite imprimir la información que el usuario ha generado a partir de las consultas y análisis de acuerdo a su interés del usuario; el formato es en PDF con características de layout: nombre del mapa, leyenda, escala, forma y tamaño de la hoja de impresión.

**Gráfico 19:** Función impresión




**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

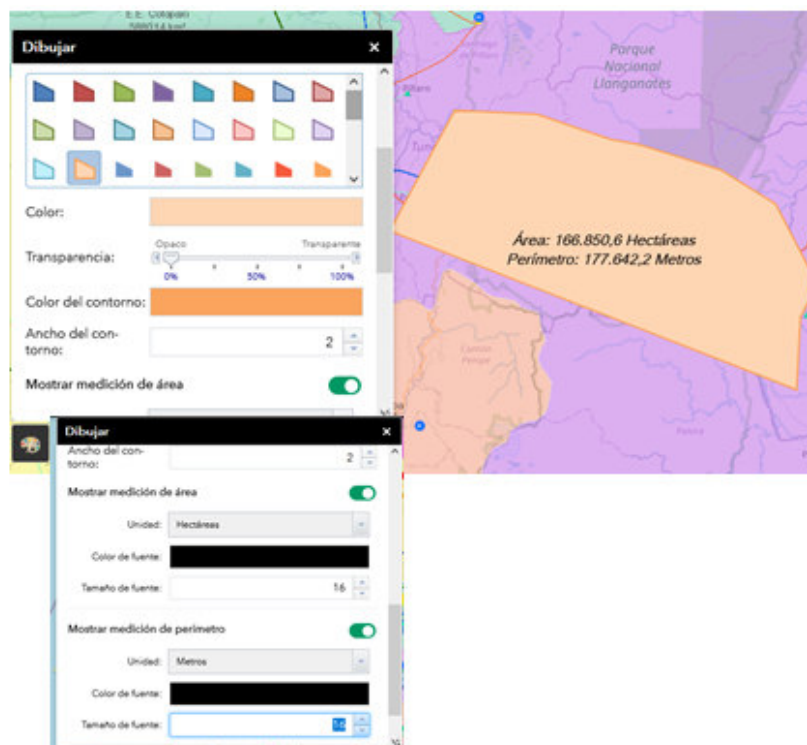
**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

#### 6.2.2.6. Dibujar

El ícono  permite generar o dibujar en capas temporales de polígonos, círculos, rectángulos, líneas con características de grosor, área, color; con el objeto de obtener el área deseada y guardarla de manera temporal en el marcador si el usuario lo requiere.

**Gráfico 20:** Función dibujar.



**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

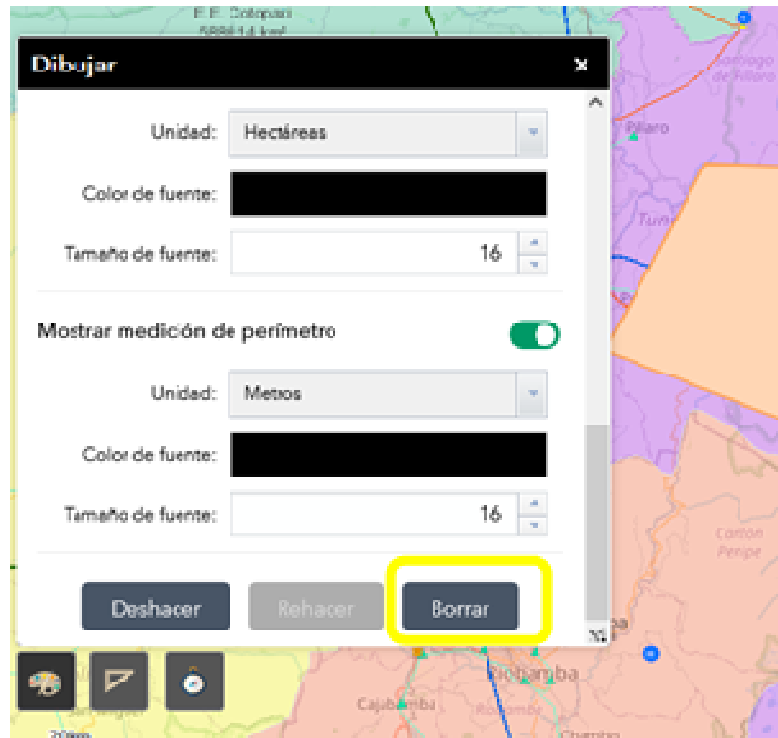
**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

Para eliminar el dibujo se debe hacer clic en **Borrar**.



 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	


**Gráfico 21:** Función borrar



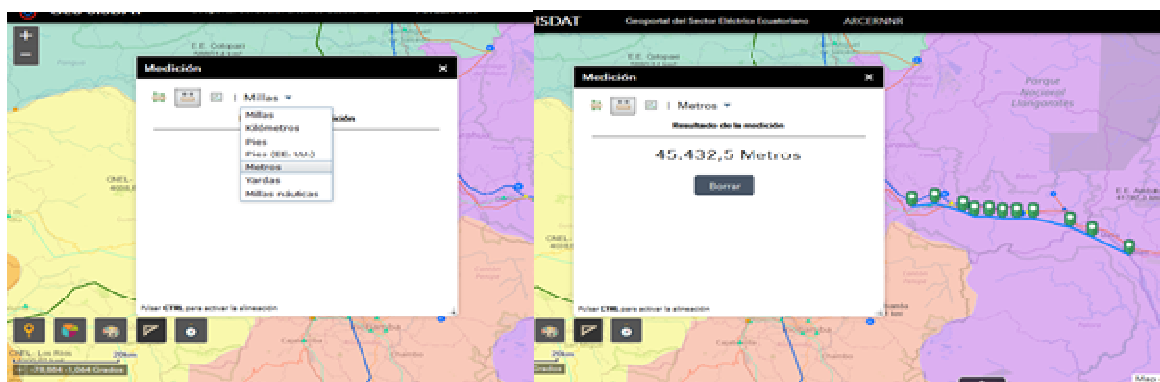
Fuente: GEO SISDAT, 2021

Elaborado: Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE


#### 6.2.2.7. Medición de distancias

El ícono  permite medir longitudes en diferentes medidas como: km, metros, yardas, entre las destacadas.

**Gráfico 22:** Función de medición de distancias




Elaborado: Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

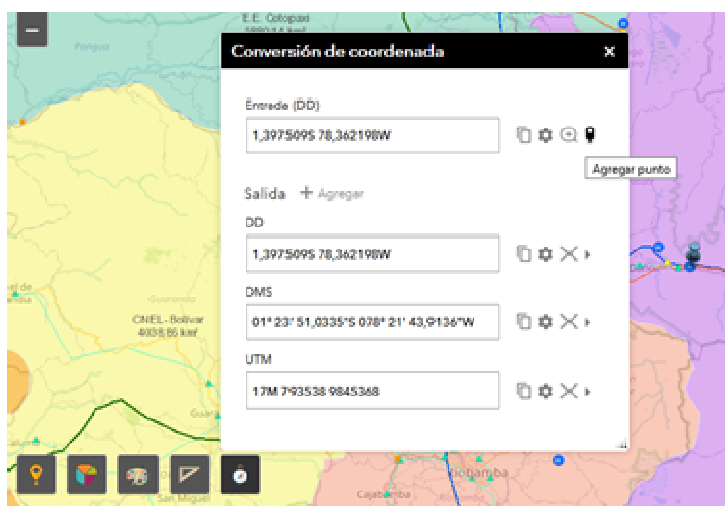
 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

#### 6.2.2.8. Conversión de Coordenadas



El ícono  permite por medio de la agregación del punto manual o introduciendo coordenadas en la proyección que el usuario requiera proyectar transformarlas en coordenadas: Grados sexagesimales (DD), geográficas grados, minutos y segundos (DMS) y métricas (UTM) entre las más destacadas; sin embargo, la función permite hacerlo en otras más, y si no desea que aparezca debe hacer clic en la **X** (que permite borrar de una manera temporal).

**Gráfico 23:** Función de conversión de coordenadas



Fuente: GEO SISDAT, 2021

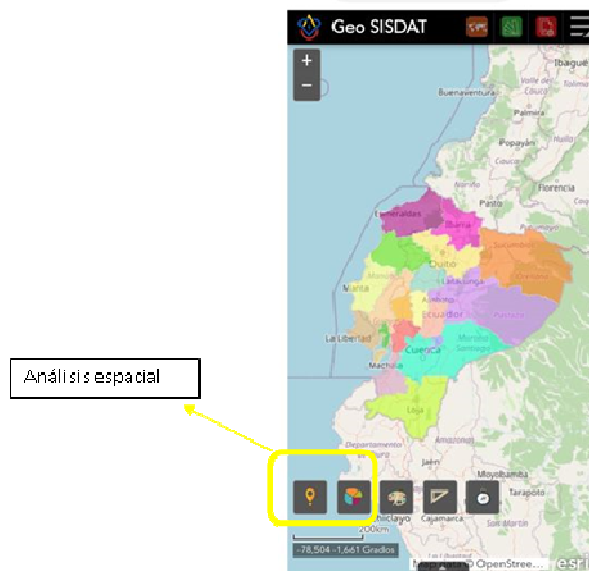
Elaborado: Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

### 6.3. Análisis Espacial del Geo SISDAT

En el mapa web, se permite realizar consultas y gráficos predeterminados, de acuerdo a la importancia de la información eléctrica, ubicando geográficamente el resultado de la consulta o del gráfico seleccionado.

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	


**Gráfico 24:** Función de análisis espacial del Geo SISDAT



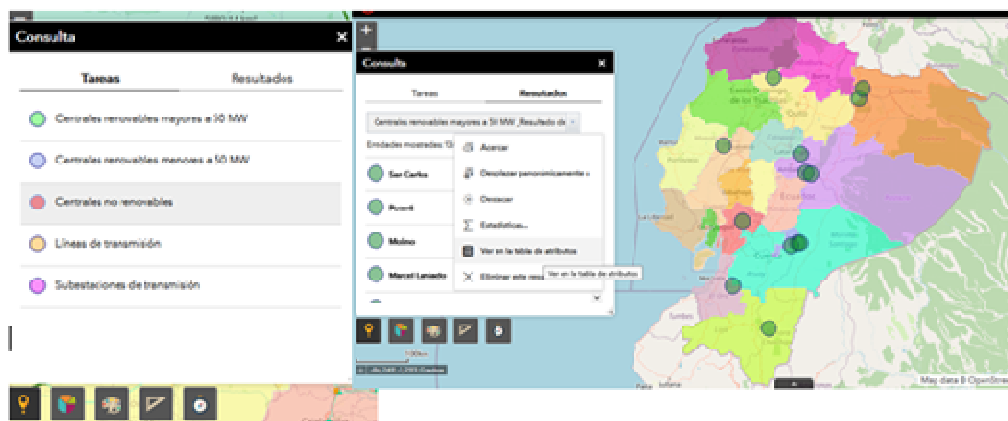
**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

### 6.3.1. Consulta

El ícono  permite calcular y ubicar el número de infraestructura: centrales de generación >50 MW ,< 50 MW, no renovables, líneas de transmisión subestaciones de transmisión; cuyo resultado es presentado de manera visual y en una tabla de atributos que se puede exportar a un archivo en formato Excel.

**Gráfico 25:** Función de consulta.

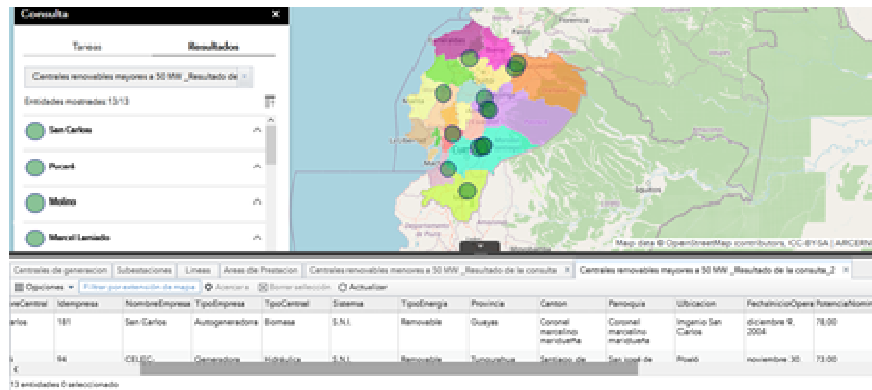


**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

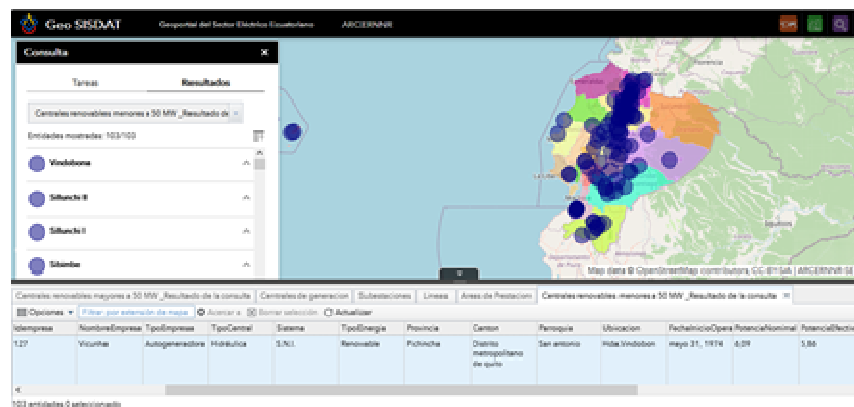
**Gráfico 26:** Centrales de generación >50 MW



Fuente: GEO SISDAT, 2021

Elaborado: Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

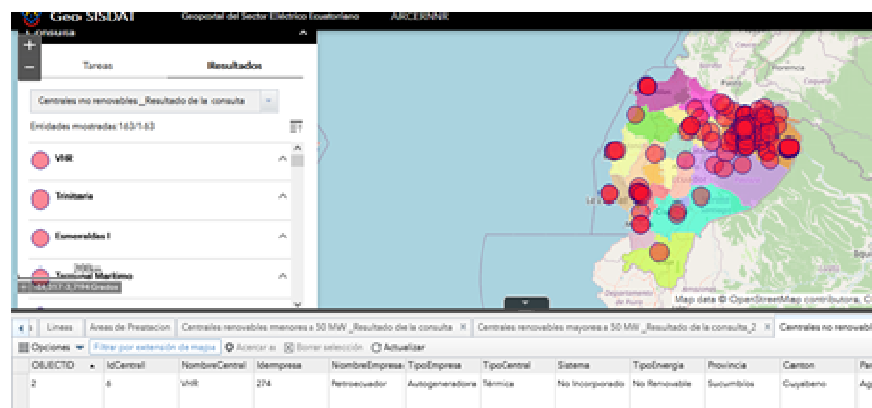
**Gráfico 27:** Centrales de generación < 50 MW



Fuente: GEO SISDAT, 2021

Elaborado: Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

**Gráfico 28:** Centrales no renovables

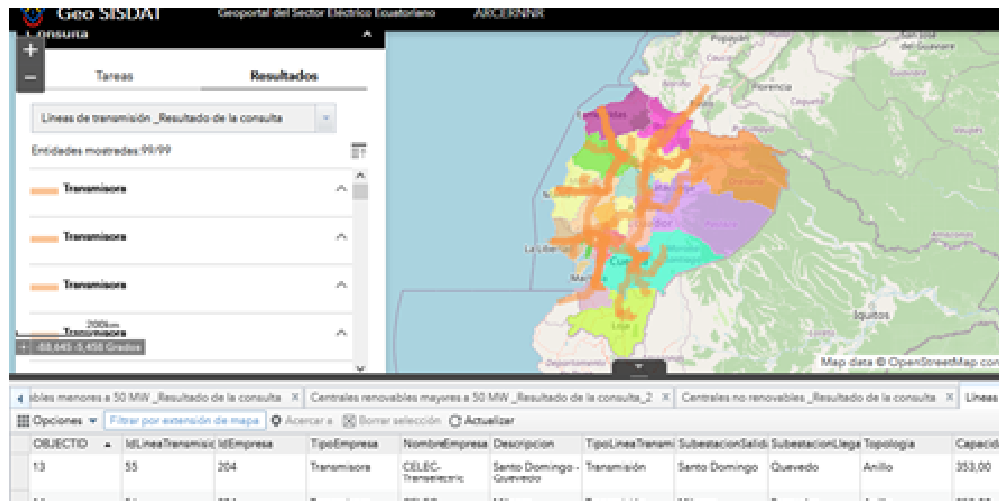


Fuente: GEO SISDAT, 2021

Elaborado: Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

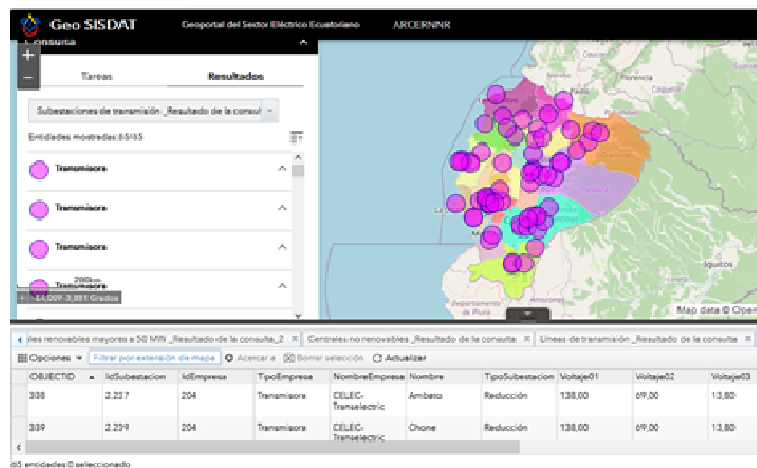
**Gráfico 29:** Líneas de transmisión



**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE


**Gráfico 30:** Subestaciones de transmisión



**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

### 6.3.2. Gráficos Estadísticos

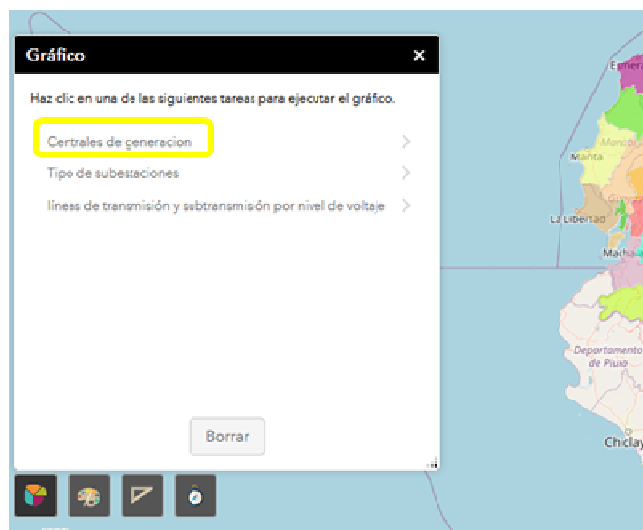
El ícono  permite la ubicación de las etapas de energía eléctrica clasificadas por: tipo de centrales de generación, tipo de subestaciones y voltaje de líneas transmisión, cuyos resultados son presentados de manera visual en el gráfico con la información de la

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

suma de la infraestructura analizada y en el mapa web; además, se puede elegir una tabla de atributos que se puede exportar a un archivo en formato Excel.

Seleccionar el tema que se desea graficar:

**Gráfico 31:** Gráficos estadísticos

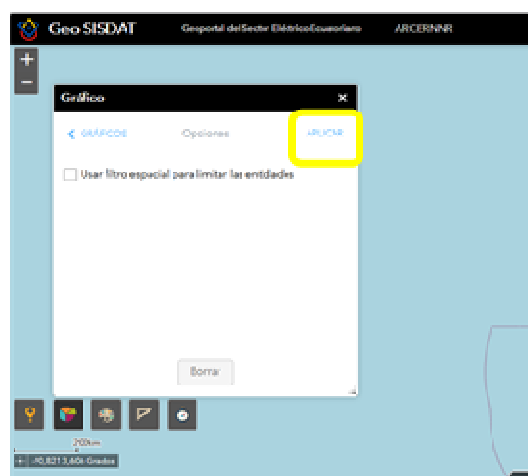


**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

Después de seleccionar el tema a graficarse y para la generación del gráfico, debe hacer clic en **Aplicar**.

**Gráfico 32:** Gráficos estadísticos – botón aplicar



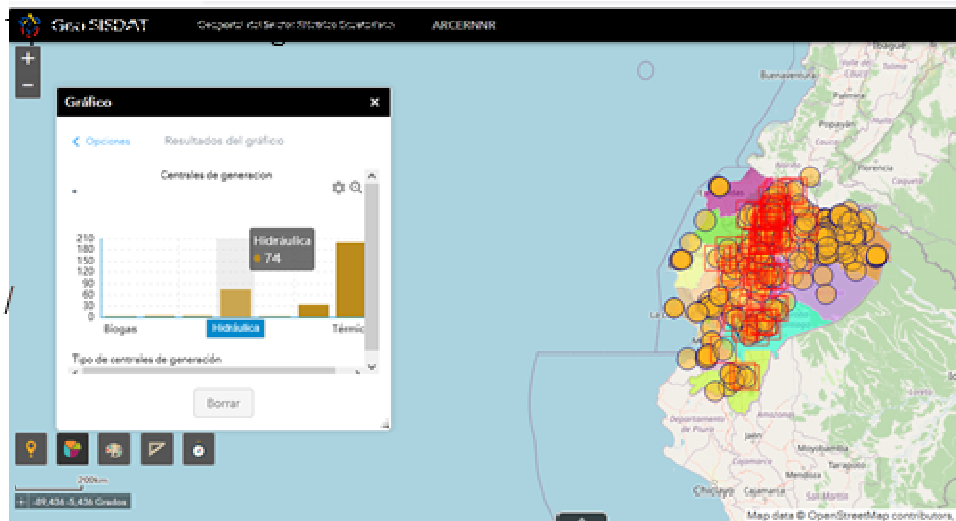
**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

Los resultados de los gráficos que se obtienen son los siguientes:

**Gráfico 33:** Resultados de los gráficos estadísticos

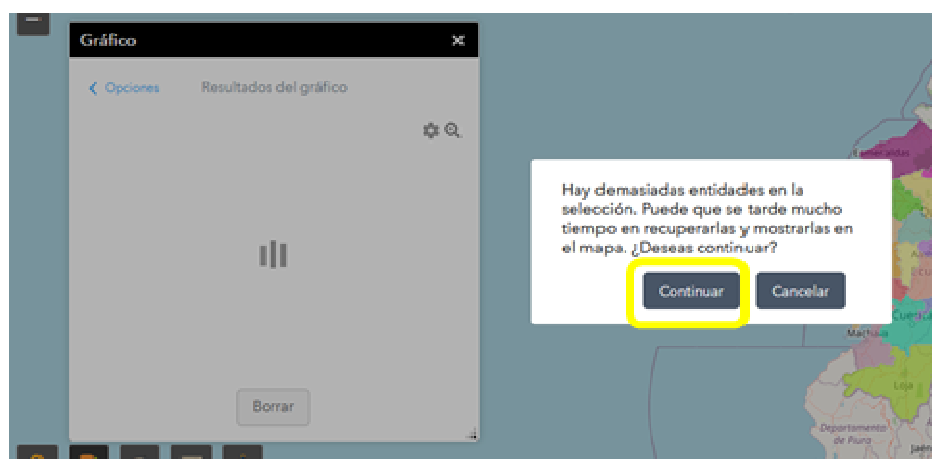


**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE


Tipo de subestaciones, por la cantidad de información al procesar le aparecerá un mensaje y que el usuario deberá colocar **Continuar**.

**Gráfico 34:** Continuar con la selección

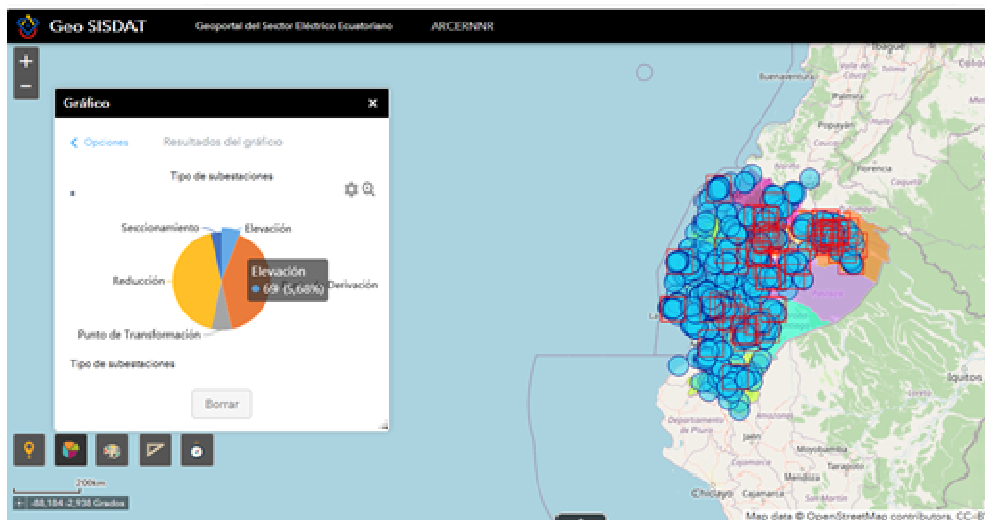


**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

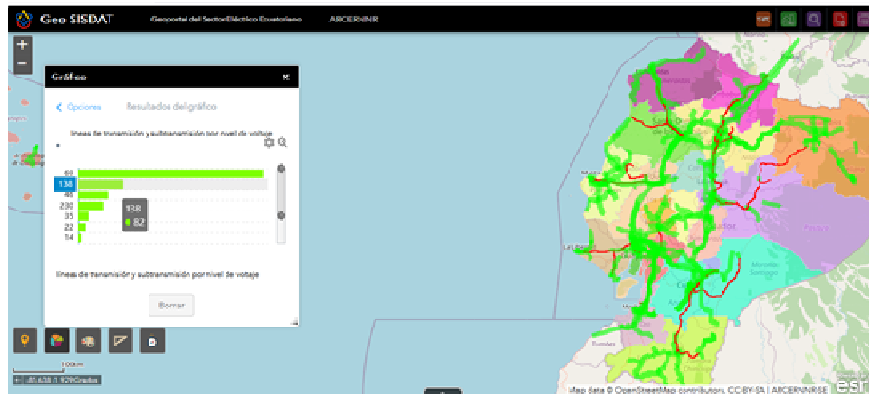
**Gráfico 35:** Resultados de la selección



**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

**Gráfico 36:** Tipo de líneas de voltaje




**Fuente:** GEO SISDAT, 2021

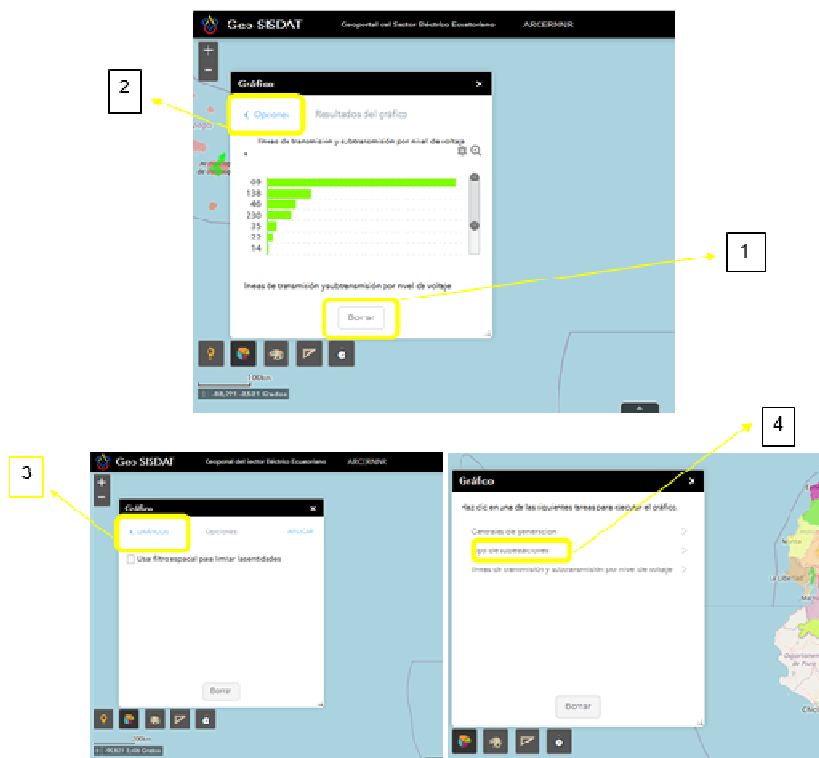
**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

**Nota:** Para visualizar el gráfico siguiente, debe hacer un clic en **Borrar** e ir a **Opciones** y gráfico, y luego seleccionar el nuevo tema que se desee visualizar y analizar.



 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

**Gráfico 37: Opciones de selección**



Fuente: GEO SISDAT, 2021

Elaborado: Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE


Para eliminar cualquier tipo de análisis sea consulta y gráficos debe hacer clic en **Borrar**.

#### NOTAS IMPORTANTES:

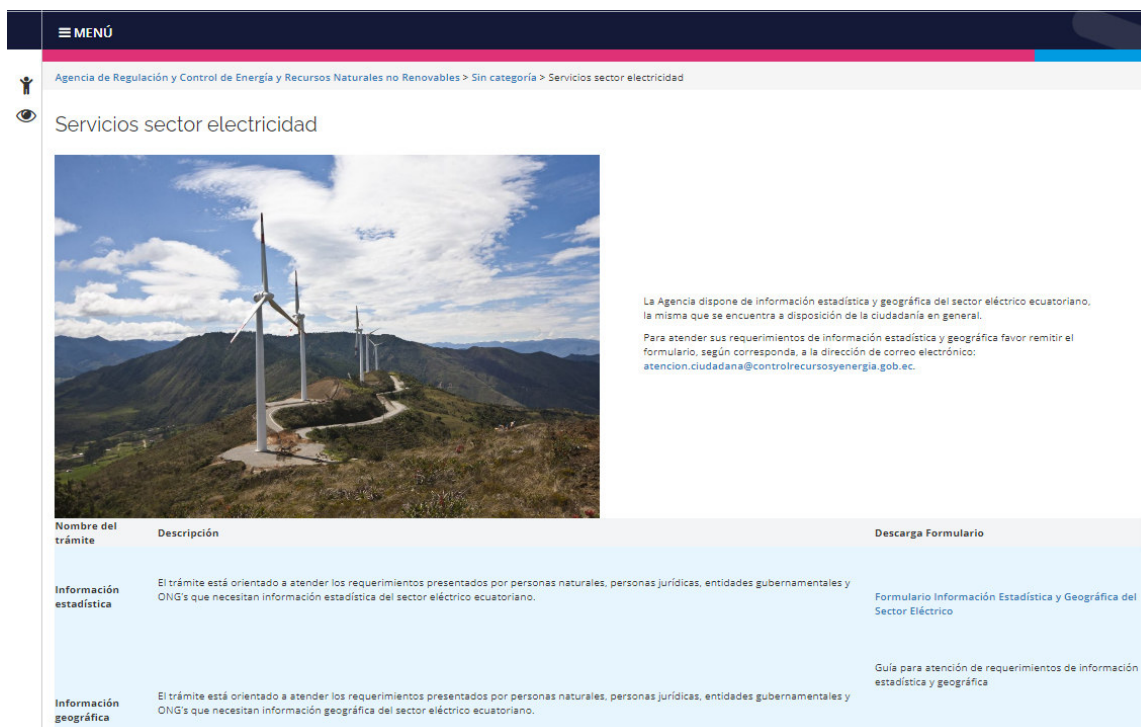
Para mayores detalles, consultas, elaboración de otros reportes, procesamiento de información o soporte, el usuario puede llenar el “Formulario de solicitud de información estadística y/o geográfica” que se encuentra disponible en:

<https://www.controlrecursosyenergia.gob.ec/servicio-de-atencion-de-requerimientos-de-informacion-estadistica-y-geografica-que-se-gestiona-a-traves-del-sistema-unico-de-informacion-del-sector-electrico/>

Menú, “Programas y Servicios”; opción: “Electricidad” – “Servicios Sector Eléctrico, dar clic en Formulario Información estadística y geográfica del Sector Eléctrico, como se indica a continuación:

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

**Gráfico 38:** Ubicación del formulario para solicitud de información estadística y/o geográfica



La Agencia dispone de información estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano, la misma que se encuentra a disposición de la ciudadanía en general.

Para atender sus requerimientos de información estadística y geográfica favor remitir el formulario, según corresponda, a la dirección de correo electrónico:  
[atencion.ciudadana@controlrecursosyenergia.gob.ec](mailto:atencion.ciudadana@controlrecursosyenergia.gob.ec)

Nombre del trámite	Descripción	Descarga Formulario
Información estadística	El trámite está orientado a atender los requerimientos presentados por personas naturales, personas jurídicas, entidades gubernamentales y ONG's que necesitan información estadística del sector eléctrico ecuatoriano.	Formulario Información Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico
Información geográfica	El trámite está orientado a atender los requerimientos presentados por personas naturales, personas jurídicas, entidades gubernamentales y ONG's que necesitan información geográfica del sector eléctrico ecuatoriano.	Guía para atención de requerimientos de información estadística y geográfica


**Fuente:** portal web ARCERNNR, 2021

**Elaborado:** Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico – GEISE

Finalmente, llenar y enviar el formulario citado a las siguientes direcciones de correo electrónico: [atencion.ciudadana@controlrecursosyenergia.gob.ec](mailto:atencion.ciudadana@controlrecursosyenergia.gob.ec) ó [estadistica@controlrecursosyenergia.gob.ec](mailto:estadistica@controlrecursosyenergia.gob.ec)

En caso de requerir información específica del sector eléctrico, por favor sírvase solicitarla mediante oficio dirigido al Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables.

Nuestros canales de atención son: en línea a través de las páginas web: [www.gob.ec](http://www.gob.ec); y, [www.controlrecursosyenergia.gob.ec](http://www.controlrecursosyenergia.gob.ec); y, de manera presencial en las oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ubicada en La Av. Naciones Unidas E7 - 71 y Av. de los Shyris.

 Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	<b>Guía para Consulta de Información Estadística y Geográfica en la ARCERNNR</b>	<b>Código Nro.:</b> GTRCE.GEISE.GU.01
	<b>Macroproceso:</b> Gestión Técnica de Regulación y Control Eléctrico	<b>Acta N°:</b> 0065
<b>Fecha de Aprobación:</b> 05-11-2021	<b>Proceso:</b> Gestión de Estudios e Información del Sector Eléctrico	<b>Versión:</b> 01
	<b>Subproceso:</b> N/A	

El servicio de atención de requerimientos de información estadística y geográfica es calificado por los usuarios a través de una encuesta de satisfacción en línea, la misma que es enviada mediante correo electrónico una vez atendido el trámite; y, mide la oportunidad y calidad de la atención y del producto entregado.